# Partenariat gagnant pour réduire les déchets :

CIAT & ECCSEL

| Client : **CIAT** | Fournisseur : **ECCSEL** |
|---|---|
| Fabricant d'installations de ventilation, traitement d'air, climatisation, chauffage<br>CA 2011 : 297,5 M€, Effectifs : 2200<br>Certifié ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001<br>Localisation : Rhône-Alpes | Fabricant de produits chimiques<br>CA 2011 : 1,05 M€, Effectifs : 7<br>Charte Qualité<br>Localisation : Rhône-Alpes |

## CIAT réduit ses déchets d'aérosols grâce à une collaboration avec Eccsel qui lui fournit des pulvérisateurs consignés contenant un produit moins toxique.

### Une démarche initiée par CIAT

CIAT utilisait des aérosols pour nettoyer l'ensemble de ses machines. ECCSEL & CIAT ont collaboré pour remplacer les aérosols par des pulvérisateurs consignés.

**ECCSEL récupère les pulvérisateurs vides** lorsque qu'il vient livrer les pulvérisateurs pleins. **CIAT économise** ainsi le coût de traitement des aérosols vides qui sont des déchets dangereux.

CIAT a également travaillé avec ECCSEL sur le produit nettoyant lui-même. Celui-ci doit répondre à des critères stricts de polyvalence en fonction des besoins des utilisateurs. Les partenaires ont défini **2 types de produit moins toxiques :**

- un produit 100 % base aqueuse sans COV (Composé Organique Volatil)
- un produit à base d'hydrocarbures sans noyau benzénique.

### Pour une réduction quantitative et qualitative des déchets

✓**Développement spécifique d'un produit par Eccsel pour CIAT pour une réduction des déchets et de leur toxicité**

Les aérosols remplacés
par des pulvérisateurs consignés
Crédit photo : CIAT

## Motivations des partenaires

La motivation des deux partenaires a permis de mettre en place une solution spécifique conduisant à la réduction des déchets.

**CIAT, à l'origine de la démarche** : par une volonté commune du service achats et HSE, CIAT a cherché le produit le plus consommé au sein de son entreprise afin d'en réduire les déchets. L'entreprise a choisi de travailler en priorité sur les aérosols. Elle en consommait 3 500/an et elle payait 2 000€/an pour leur élimination en tant que déchets dangereux. Le produit de nettoyage et le gaz propulseur généraient des COV au moment de l'utilisation par les employés.

**ECCSEL, force de proposition** : CIAT a étudié des pistes d'optimisation avec différents fournisseurs. Elle a retenu ECCSEL pour sa proposition de remplacement des aérosols par des pulvérisateurs consignés réutilisables.

## La collaboration

**Travail commun pour définir le juste besoin et y répondre :** les deux partenaires ont défini ensemble le contenant et le contenu pour répondre aux besoins exprimés par les utilisateurs tout en réduisant la quantité et la dangerosité des déchets. ECCSEL a travaillé sur le contenant et sur le contenu.

**Le contenu** : il doit être polyvalent pour répondre aux exigences de nettoyage de l'ensemble des salariés que ce soit pour le nettoyage de pièces simples, du mastic ou de l'huile. ECCSEL a travaillé sur la composition chimique du produit pour réduire sa toxicité. CIAT a testé son efficacité de façon complète.

**Le contenant** : CIAT souhaitait réduire le nombre des retours de pulvérisateurs cassés. ECCSEL a augmenté la robustesse du contenant.

## La solution retenue

CIAT et ECCSEL ont mis en place un circuit fermé par lequel transitent les pulvérisateurs.

**Flux optimisé** : ECCSEL lave, contrôle puis remplit les pulvérisateurs à la main. L'entreprise les livre à CIAT dans des caisses consignées. Une fois utilisé, CIAT réinstalle le pulvérisateur dans sa caisse d'origine. Un transporteur la récupère lors de sa tournée entre CIAT et ses fournisseurs.

| | Aérosol | Pulvérisateur |
|---|---|---|
| **Contenant** | Produit métallique | Produit plastique |
| **Contenu** | Contenu = produit actif + gaz propulseur<br><br>Caractéristiques techniques<br>- produit inflammable<br>- produit étiqueté<br>- produit à base d'hydro alcanes avec noyau | Contenu = produit actif = 100% du volume du contenant<br><br>Caractéristiques techniques<br>- un produit 100% base aqueuse sans COV<br>- un produit à base hydrocarbures sans noyau |
| **Déchets** | Aérosol considéré comme déchet dangereux après une utilisation | Pulvérisateurs consignés et réutilisés moins contraignants à recycler<br>Le transport des pulvérisateurs s'intègre désormais à un flux |

## Un exemple à suivre

Cet exemple est transposable à de nombreuses industries et pour diverses applications. Les entreprises utilisant des aérosols ou des pulvérisateurs peuvent mettre en place **le même type de partenariat** que ce soit au niveau de la consigne des contenants ou sur la réduction de la toxicité du contenu. Les produits utilisés ont été spécifiquement développés par ECCSEL pour CIAT.

## Les résultats pour CIAT

✓ **Suppression des aérosols usagés** et économie de 2 000€/an sur leur coût de traitement
✓**Moins de COV :** diminution du risque d'incendie et de la toxicité
✓Des contenants mieux remplis : le pulvérisateur ne contient que du produit actif et pas de gaz propulseur

## Les résultats pour ECCSEL

✓**4 à 5 réutilisations pour le corps** du pulvérisateur **et 2 utilisations pour la tête**
✓**Economie sur les pulvérisateurs consignés** car le contenant représente 20 à 25% du coût du de l'aérosol
✓Définition d'une solution spécifique correspondant aux attentes du client (contenu et contenant)

## Actions connexes / Déploiement

ECCSEL souhaite également développer des produits issus de dérivés végétaux. Ces produits sont plus longs à développer techniquement et à faire accepter par les salariés. Ces produits ont les mêmes propriétés physiques mais leur mode d'emploi peut être différent (vitesse d'évaporation plus lente par exemple). Une adaptation de l'utilisateur pour une meilleure utilisation est nécessaire et peut parfois prendre du temps.

*« Nous partions du constat que l'utilisation d'aérosols de nettoyage de produits finis générait de nombreuses contraintes. Les coûts de traitement, les risques associés à leur utilisation (inflammable), la nature même du réactif benzenique, nous ont amenés à rechercher des alternatives. Eccsel a proposé une solution de pulvérisateur, remettant ainsi en cause les habitudes en matière d'utilisation, les premiers essais étant favorables.*

*Résultat, les pulvérisateurs ont été consignés, accompagnés de leur caisse de transport. La problématique transport a tourné à notre avantage en utilisant une « tournée » entre notre site et la région Lyonnaise déjà organisée avec nos autres fournisseurs. « Cerise sur le gâteau », Eccsel a su nous proposer des alternatives produits faisant disparaitre l'étiquetage inflammable et proposant un produit non étiqueté. »*

Frédéric Guedj
Responsable QHSE chez CIAT

*« Nous avons rencontré la Société CIAT dans le but de répondre à un besoin précis. Il s'agit de pouvoir maintenir la qualité de leur dégraissage tout en respectant la sécurité des utilisateurs et les exigences de l'environnement.*

*Nous avons débuté un long travail de collaboration avec un résultat réussi puisque nous avons remplacé les aérosols par un pulvérisateur à main avec un dégraissant sur mesure.*

*Ensuite, nous avons imaginé une système de conditionnement qui permet de ne plus générer d'emballage à éliminer.*

*Enfin, le système de livraison performant de la CIAT a permis d'inscrire ce projet dans une démarche de développement durable. »*

Nicolas Forcione
ECCSEL

Cette fiche a été réalisée avec le concours de M. Frédéric Guedj et M. Nicolas Forcione .

**Pour en savoir plus : 12 exemples de partenariats BtoB gagnants pour réduire les déchets**
www2.ademe.fr